

## Polityka cookies

### 1. Informacje ogólne.

- 1) Operatorem Serwisu **smartcard.pl** jest **Focus Point Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie (02-829), ul. Taneczna 78.**
- 2) Serwis realizuje funkcję pozyskiwania informacji o jego Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób, poprzez:
  - a) dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
  - b) zapisywanie w urządzeniach końcowych, przy pomocy których Użytkownik korzysta z serwisu, plików cookies (tzw. „ciasteczka”),
  - c) gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego.

### 2. Informacja o plikach cookies.

- 1) Serwis **smartcard.pl**, zgodnie z art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, korzysta z plików cookies.
- 2) Pliki cookies tzw. „ciasteczka” stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 3) Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator Serwisu.
- 4) Pliki cookies są wykorzystywane w następujących celach:
  - a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
  - b) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
  - c) określania profilu Użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych,
  - d) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do określonych preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb Użytkownika.
- 5) W ramach Serwisu stosowanych jest pięć zasadniczych rodzajów plików cookies:
  - a) „sesyjne” - pliki, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania tj. przeglądarki internetowej,
  - b) „stałe” - pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika,
  - c) „niezbędne” - pliki umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu,
  - d) „wydajnościowe” pliki umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu,
  - e) „funkcjonalne” pliki umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika.
- 6) Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych tj. przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
- 7) Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
- 8) Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z Operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. W tym celu Operator może zachować informacje o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

- 9) Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Jednak wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach także uniemożliwić korzystanie ze stron www Serwisu.

### **3. Logi serwera.**

- 1) Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
- 2) Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
  - a) czas nadejścia zapytania,
  - b) czas wysłania odpowiedzi,
  - c) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  - e) adres URL strony www poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
  - f) informacje o przeglądarce Użytkownika,
  - g) informacje o adresie IP.
- 3) Dane wskazane w pkt 2 nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony oraz są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

### **4. Udostępnienie danych.**

- 1) Dane gromadzone z użyciem serwisu podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach określonych przez prawo.
- 2) Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej (dane osobowe) są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
- 3) Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.